

Algemene voorwaarden

DEZE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING OP ALLE AANBIEDINGEN, OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN MET BETREKKING TOT GROEPSDAGTOCHTEN DOOR VERRASSEN UIT.

ARTIKEL 1 GROEPSGROOTTE

Bij elk arrangement staat duidelijk aangegeven voor welke groepsgrootte het arrangement geschikt is. Bij deelname door minder dan aangegeven personen, dan wordt het tarief evenredig verhoogd, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

ARTIKEL 2 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

2.1. Een overeenkomst komt tot stand indien een medewerker van Verrassend UIT en de klant telefonisch de bevestiging doorgenomen hebben en daarmee een mondelinge overeenkomst zijn aangegaan. Daarna wordt de bevestiging door Verrassend UIT naar de klant gestuurd ter ondertekening en retournering binnen 7 kalenderdagen.

2.2. Degene die namens of ten behoeve van de groep de overeenkomst aangaat (de klant), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

ARTIKEL 3 BETALING

3.1. Bij aanmelding van een tocht dient binnen een week na totstandkoming van de overeenkomst, per groep een aanbetaling te worden gedaan van 10% van de reissom, met een minimum van € 30,00 tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.2. Het restant van de reissom dient uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de tocht in het bezit te zijn van Verrassend UIT, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet tijdige betaling is Verrassend UIT gerechtigd de geboekte tocht te annuleren. Reeds betaalde gelden worden dan niet gerestitueerd; de annuleringsbepalingen vermeld in artikel 6 van deze voorwaarden zijn alsdan onverminderd van toepassing.

ARTIKEL 4 REISSOM

4.1. In de gepubliceerde reissom zijn inbegrepen, alle in een dagtochtenprogramma omschreven zaken.

Per boeking bedragen de reserveringskosten € 10,00

Indien een klant te laat komt kan dit consequenties hebben; onderdelen van het programma kunnen hiermee komen te vervallen.

4.2. In de reissom zijn niet inbegrepen:

- a. het vervoer per bijvoorbeeld touringcar of paardentram, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
- b. de kosten van reisbagage-, reisongevallen-, ziektekosten- en annuleringsverzekering;
- c. eventuele meerkosten voor extra consumpties en gebruikte materialen

4.3. De onder 4.2. punt c. genoemde kosten worden door de klant op de dag zelf verrekend met betreffende leverancier, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.4. Tenzij anders vermeld gelden de gepubliceerde prijzen per persoon.

4.5. De gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de prijzen en voorwaarden, zoals deze bekend waren tijdens het opstellen van het programma. Verrassend UIT behoudt zich het recht voor om vóór de totstandkoming van de boeking de prijs te wijzigen indien daartoe aanleiding bestaat door prijsverhoging-verlaging van derden, waaronder de toepasselijke BTW-voorschriften.

ARTIKEL 5 WIJZIGINGEN DOOR DE DEELNEMER(S)

Wijzigingen door de klant in het afgesproken programma kunnen worden verzorgd indien en voor zover dit mogelijk is. Naast de gewijzigde reissom is **de klant € 10,-** administratiekosten per groep verschuldigd, voor zover geen hogere onkosten worden aangetoond. Wijzigingen in het afgesproken programma, die tussen boeking en reis worden aangebracht worden binnen veertien dagen gefactureerd.

ARTIKEL 6 ANNULERINGEN

6.1. Indien een reservering ongedaan wordt gemaakt, dan wel gewijzigd, worden per reservering de volgende bedragen in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

- a. bij annulering meer dan twee maanden voor het tijdstip waarop het programma zou moeten aanvangen, wordt **€40,- in rekening** gebracht;
- c. bij annulering meer dan één maand voor bedoeld tijdstip 35% van der reserveringssom met een minimum van €50,-;
- d. bij annulering meer dan veertien dagen voor bedoeld tijdstip 60% van de reserveringssom;
- e. bij annulering meer dan drie dagen voor bedoeld tijdstip 75% van de reserveringssom;
- f. bij annulering op de derde dag of minder dan drie dagen voor bedoeld tijdstip 100% van de reserveringssom.

6.2. Annuleringen dienen schriftelijk en gedateerd te gebeuren.

6.3. Vermindering van het aantal deelnemers binnen een marge van 10% kan tot twee werkdagen voor vertrek uiterlijk 12.00 uur kosteloos worden aangebracht, waarna de laatst bekende groeps grootte geldt. Voor vermindering van het aantal deelnemers groter dan 10% worden de annuleringsbepalingen toegepast. **Het doorgeven van een vermindering in het aantal deelnemers dient schriftelijk of e-mail doorgegeven te worden.**

ARTIKEL 7 NIET DOORGAAN VAN HET PROGRAMMA/WIJZIGINGEN

7.1. Indien door omstandigheden, die uitsluitend in de eigen bedrijfsvoering van Verrassend UIT zijn gelegen, door Verrassend UIT wordt besloten, dat het programma niet zal doorgaan of dat daarin wijzigingen worden aangebracht, verplicht Verrassend UIT zich tot onmiddellijke kennisgeving aan de klant.

7.2. Bij niet doorgaan van het afgesproken programma verplicht Verrassend UIT zich tot onmiddellijke terugbetaling van de reeds (geheel of gedeeltelijk) betaalde reserveringssom, echter alleen indien de VVV geen voor de groep gelijkwaardig programma ter vervanging heeft aangeboden.

ARTIKEL 8 KLACHTEN

Ondanks alle bemoeiingen en zorgen is het toch mogelijk dat de klant een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht dient meteen bij de verstrekker van de dienst te worden ingediend, en zo mogelijk op de dag zelf bij Verrassend UIT.

Als directe indiening van een klacht niet mogelijk is, of als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen 1 maand erna schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Verrassend UIT. Er zal getracht worden deze klacht om te zetten in een tevreden oplossing.

ARTIKEL 9 ALGEMEEN VOORBEHOUD

9.1. Verrassend UIT behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de reisroute en de bijbehorende programma onderdelen, indien hiertoe gegronde redenen bestaan.

9.2. Verrassend UIT aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover door derden uitgegeven.

ARTIKEL 10 AASPRAKELIJKHEID

10.1. Door Verrassend UIT wordt, tenzij dit aan opzet en/of grove schuld van de (medewerkers van) Verrassend UIT is te wijten, geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade ten gevolge van de dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal, veroorzaakt aan de deelnemer(s) tijdens of ten gevolge van de tocht.

10.2. Verrassend UIT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door de klant reeds gemaakte kosten als premies voor verzekeringen indien een dagtocht niet kan doorgaan.

10.3. Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.

10.4. Indien de klant in gebreke is, dient hij alle op de inning vallende kosten, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, te vergoeden.